

УДК 371

Ключевые составляющие информационно-коммуникационной компетентности преподавателей в условиях цифровой трансформации общества

А.А. Сазанова

Воронежский институт высоких технологий, Воронеж, Россия

В современном мире информационно-коммуникационные технологии стали неотъемлемой частью многих аспектов нашей жизни, включая рабочую сферу. Работодатели всё чаще ожидают, что их сотрудники будут обладать высоким уровнем информационно-коммуникационной компетентности, чтобы эффективно выполнять свои обязанности и соответствовать требованиям современного рынка труда. Исключения не составляют и требования, предъявляемые к компетентности преподавателей.

Ключевые слова: информация, компетентность, ИКТ-компетентность, digital skills, цифровая трансформация.

Key components of information and communication competence of teachers in the conditions of digital transformation of society

A.A. Sazanova

Voronezh Institute of High Technologies, Voronezh, Russia

In the modern world, information and communication technologies have become an integral part of many aspects of our lives, including the work sphere. Employers increasingly expect their employees to have a high level of information and communication competence to effectively perform their duties and meet the demands of the modern labor market. The requirements for the competence of teachers are no exception.

Keywords: information, competence, information and communication competence, digital skills, digital transformation.

Стремительные темпы развития информационной инфраструктуры являются одним из главных признаков современного информационного общества. Цифровая трансформация, охватившая в последние десятилетия практически все отрасли и сферы деятельности человека, получила название цифрового переворота, следствием которого стала цифровая экономика, способная предоставить высококачественную инфраструктуру информационно-коммуникационных технологий и мобилизовать возможности этих технологий на благо потребителей, бизнеса и государства [6]. Как следствие такой трансформации стали появляться высокие требования работодателей к информационно-коммуникационной компетентности своих сотрудников.

Международная стаффинговая группа ANCOR, которая предлагает клиентам решения в области аутсорсинга HR-функций и бизнес-процессов, рекрутмента и консалтинга, при поддержке компании Microsoft провела исследование о значимости hard, soft и digital skills среди руководителей и сотрудников российских компаний. Исследование охватило анализ программ обучения в компаниях, выявление ключевых навыков по мнению работодателей и сотрудников, а также оценку того, каких навыков не хватает сотрудникам по мнению руководителей. Согласно результатам данного исследования, большинство работодателей российских компаний высказали мнение о

необходимости улучшения цифровых навыков сотрудников. С проблемой недостаточно развитых цифровых навыков столкнулись 44% российских работодателей. В то же время 24% сотрудников указали на крайнюю важность digital skills в своей профессии. Эксперты также отмечают увеличение спроса на цифровые компетенции, а некоторые эксперты отмечают, что значимость digital skills приближается к значению hard и soft skills [1].

Цифровая трансформация не обошла стороной и сферу образования. Цифровая трансформация образования – это процесс, в ходе которого информационные технологии интегрируются в образовательный процесс с целью улучшения качества обучения и обеспечения более эффективной и доступной образовательной среды. И так как современное образование стало тесно связано с технологиями, то и преподаватели также должны быть готовы использовать информационно-коммуникационные технологии в своей педагогической практике.

Почему же так важно работникам сферы образования иметь высокий уровень информационно-коммуникационной компетентности? Ответ на этот вопрос связан с определением «современного студента». Любой представитель студенческой среды взаимодействует с современными технологиями, активно использует сеть Интернет, искусственный интеллект и социальные сети в учебных и повседневных целях. В силу быстрого развития информационных технологий студенты имеют доступ к огромному объему информации и онлайн-ресурсам. Это позволяет им учиться более эффективно, общаться с преподавателями через различные электронные платформы.

В связи с доступом к огромному количеству информации, выделим несколько фактов о том, в каком виде она должна быть представлена, чтобы привлекать внимание обучающихся.

– Люди часто предпочитают краткую и ясную информацию. В эру быстрого доступа к большим массивам информации короткие и информативные материалы более вероятно будут привлекать внимание.

– Доказано, что большее количество информации люди воспринимают визуально. Визуализация помогает быстрее усваивать информацию и делает ее более запоминающейся. Поэтому многие люди отдают предпочтение информации, которая представлена в форме видеороликов, изображений, графиков, диаграмм.

– Люди обычно ожидают, что информация будет легкодоступной и совместимой с их повседневными занятиями, поэтому возможность усваивать информацию в любом месте и в любое время, параллельно с другими занятиями, считается важной.

– Возможность взаимодействия с контентом считается привлекательной. Интерактивные элементы, такие как тесты, опросы и возможность комментирования, могут улучшить восприятие информации.

– Взаимодействие с другими пользователями, возможность обсудить и поделиться информацией, а также получение обратной связи, считаются также важными элементами восприятия информации.

Доказано, что мультимедийная технология позволяет в 2–3 раза увеличить показатель освоения предлагаемого учебного материала, так как предоставляет возможность синкретичного обучения, то есть одновременно зрительного и слухового восприятия материала, активного участия в управлении его подачей, возвращения к тем разделам, которые требуют повторного анализа и т. п. [8]

Чтобы дать описание навыкам, которыми должен обладать преподаватель, необходимо в первую очередь рассмотреть определение информационно-коммуникационной компетентности и конкретизировать его. Исследованиями в этой области занимаются многие ученые. Понятие «информационно-коммуникационная компетентность педагога» рассматривалось в трудах О.П. Осиповой, В.Ф. Бурмакиной,

И.Н. Фалиной, О.Н. Шиловой, Л.Н. Горбуновой, А.М. Семибратова, А.В. Богдановой, Е.Г. Калинкиной и др.

В работе А.В. Богдановой информационно-коммуникативная компетентность определяется «как их особая комплексная способность объективно оценивать проблемы профессиональной деятельности, преобразовывать их в конкретные задачи, используя современные ИКТ, решать их, воспроизводить знания, выражать себя творчески и создавать новую информацию, продолжать самообразование и саморазвитие в данной области» [2].

О.П. Осипова дает следующее определение «ИКТ-компетентность учителя – это совокупность определенных компонентов, развиваемых и формируемых в процессе обучения, повышения квалификации и самообучения информатике и информационно-коммуникационным технологиям, а также способность к выполнению педагогической деятельности с помощью информационно-коммуникационных технологий» [9].

А.М. Семибратов и Л.Н. Горбунова отмечают, что «компетентность педагогов в области информационно-коммуникационных технологий – это готовность и способность педагога самостоятельно и ответственно использовать эти технологии в своей профессиональной деятельности» [3].

Е.Г. Калинкина дает следующее определение ИКТ-компетентности педагога: «готовность и способность самостоятельно использовать современные информационно-коммуникационные технологии в педагогической деятельности для решения широкого круга образовательных задач и проектировать пути повышения квалификации в этой сфере» [5].

На основе рассмотренных определений дадим обобщенное определение ИКТ-компетентности. Информационно-коммуникационная компетентность педагога – это способность использовать информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) для эффективного выполнения своей профессиональной деятельности. Выделим ключевые аспекты ИКТ-компетентности педагога.

Уметь эффективно искать информацию в сети Интернет, включая базы данных, электронные библиотечные системы. Научные и педагогические материалы постоянно обновляются. Умение находить актуальную информацию помогает преподавателям оставаться в курсе последних разработок и открытий в своей научной области и адаптировать свои занятия с учетом этой информации, делая их более информативными и актуальными.

Уметь критически оценивать достоверность и релевантность информации, полученной из различных источников, а также уметь отличать факты от мнений и ложных утверждений. Увеличение количества информационных ресурсов носит не только положительный характер, но и отрицательный, потому что такие источники могут быть наполнены людьми, которые не всегда разбираются в выбранной тематике. Особую актуальность данное умение приобретает в эпоху нейронных сетей, когда любой человек может сгенерировать «ложную» информацию, причем не только текстовую, но и графическую, аудиоинформацию, тем самым пытаясь создать иллюзию «достоверной информации». Поэтому критическая оценка помогает избежать использования ошибочных данных в учебном процессе.

Владеть базовым офисным пакетом, который включает в себя текстовый редактор, электронные таблицы. Одним из направлений деятельности преподавателя является подготовка и оформление документации, сопровождающей учебный процесс, написание статей, подготовка документации для участия в конкурсах и проектах и т. д. Важно иметь высокий навык работы с текстовым редактором для создания рабочих программ, лекций, фондов оценочных средств, методических рекомендаций к различным видам работ и других учебных материалов. Базовые навыки работы с

электронными таблицами позволят преподавателю автоматизировать процесс обработки массивов данных, например, для каких-либо исследований и представить их в наглядном виде с помощью диаграмм.

Использовать образовательные онлайн-платформы в процессе обучения. Сюда можно отнести платформы с онлайн-курсами, системы для разработки тестирований, электронные библиотечные системы. Количество онлайн-курсов различной тематики растет с каждым годом. Ориентируясь в таких платформах, преподаватель всегда может дать дополнительную информацию для студентов по интересующей их тематике. Обилие онлайн-конструкторов для разработки тестирований позволяет создавать различные тесты с удобной аналитикой для регулярной проверки знаний студентов. Библиотечные системы также помогут найти всевозможную информацию по различным дисциплинам, не выходя из дома, а также провести самостоятельную оценку своих знаний.

Уметь создавать и редактировать различный мультимедийный материал. Примером такого материала могут быть презентации, которые сопровождают подачу лекционного материала. Существует множество программ для подготовки презентаций, в том числе и различные онлайн-сервисы. Такие программы позволяют создавать интерактивные презентации с использованием анимации, встроенных видео и аудиофайлов, гиперссылок. Также умение работать с мультимедийным материалом может помочь в разработке собственных онлайн-курсов.

Владеть базовыми знаниями о работе компонентов персонального компьютера, а также периферийных устройств. Сопровождение лекционного материала презентацией или видеоматериалом подразумевает использование компьютера и проектора для демонстрации на большом экране. Преподаватели, которые обладают хотя бы минимальными навыками по подключению необходимых устройств, более подготовлены к своим занятиям и могут избежать потенциальных проблем с техникой во время учебного процесса.

Иметь представление о назначении и принципе работы операционной системы. Уметь быстро находить необходимые файлы. Понимать важность сохранения копий файлов с использованием облачных технологий или внешних накопителей. Понимать назначение архивов информации и уметь с ними работать.

Понимать виды лицензий на программное обеспечение. Уметь находить аналоги платного программного обеспечения и официальные ресурсы разработчиков этого программного обеспечения.

Уметь эффективно взаимодействовать со студентами через электронные письма, чаты, социальные сети, видеоконференции и другие средства онлайн-коммуникации.

Уметь безопасно работать в сети Интернет. Увеличение числа мошеннических схем, количество которых с каждым годом возрастает, делает навык безопасной работы наиболее актуальным. Важно понимать принципы безопасной работы с электронной почтой и уметь отличать официальные документы, которые могут быть получены через почту и документы, которые сфальсифицировали мошенники.

Информационные технологии оказали значительное влияние на способы восприятия информации современными студентами, а в связи с этим и на процесс обучения в целом. Также стоит отметить, что часть коммуникации между студентом и преподавателем перешла в электронную образовательную среду, которая подразумевает определенный уровень ИКТ-компетентности со стороны преподавателя. Однако никакая компетентность не формируется самопроизвольно, а требует целенаправленной систематической работы педагогов самостоятельно и совместно с руководством образовательного учреждения. Для преподавателей могут быть организованы курсы повышения квалификации, вебинары, тренинги и т. д., которые

затрагивают основные компоненты ИКТ-компетентности. Важно понимать, что ИКТ-компетентность преподавателей играет значительную роль в создании современной и инновационной образовательной среды, способствуя развитию учебного процесса и улучшению качества образования.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Исследование: 44% российских работодателей считают, что сотрудникам не хватает digital-навыков // ANCOR. – URL: <https://ancor.ru/press/news/sotrudnikam-ne-khvataet-digital-navykov/?ysclid=lu0wuyxaz8s19988373> (дата обращения: 16.04.2024).
2. Богданова А.В. Формирование информационно-коммуникативной компетентности студентов вузов с использованием технологии учебных полей: на примере подготовки бакалавров педагогики: дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Богданова Анна Владимировна; Тольяттин. гос. ун-т. – Тольятти, 2011. – 246 с.
3. Горбунова Л.Н. Повышение квалификации педагогов в области информационно-коммуникационных технологий как развивающаяся система / Л.Н. Горбунова, А.М. Семибратов // Педагогическая информатика. – 2004. – № 3. – С. 3-4.
4. Ионова О.Н. Информационная компетентность взрослых в контексте дополнительного образования / О.Н. Ионова // Вестник Новгородского государственного университета. – 2006. – № 39. – С. 84-85.
5. Калинин Е.Г. Формирование информационного общества и развитие ИКТ-компетентности педагогов в процессе повышения квалификации / Е.Г. Калинин // Нижегородское образование. – 2009. – № 4. – С. 4-11.
6. Киселева Л.С. Цифровая трансформация общества: тенденции и перспективы / Л.С. Киселева, А.А. Семёнова // Проблемы деятельности ученого и научных коллективов. – 2018. – № 4 (34). – С. 157-169.
7. Лыкова И.В. Информационно-коммуникационно-технологическая компетенция (ИКТ-компетенция) / И.В. Лыкова // Молодой ученый. – 2014. – № 4 (63). – С. 1016-1018.
8. Масыгин В.П. О влиянии мультимедийных технологий на восприятие обучающимися учебной информации / В.П. Масыгин, В.А. Собина // Мир образования – образование в мире. – 2022. – № 4 (88). – С. 184-192.
9. Осипова О.П. О некоторых аспектах формирования ИКТ-компетентности учителя начальных классов в системе дополнительного профессионального образования / О.П. Осипова // Открытое образование. – 2007. – № 6. – С. 31-39.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Сазанова Анастасия Александровна, старший преподаватель, Воронежский институт высоких технологий, Воронеж, Россия.
e-mail: anastasiya_belimova@mail.ru