

ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СЛУЖБЫ КАЧЕСТВА КОМПАНИИ

© 2021 Ю. П. Преображенский, О. Н. Чопоров, Е. Ружицкий

*Воронежский институт высоких технологий (Воронеж, Россия)
Воронежский государственный технический университет (Воронеж, Россия)
Панъевропейский университет (Братислава, Словакия)*

В статье рассматриваются особенности информационного обеспечения службы качества компании.

Ключевые слова: компания, информационное обеспечение, качество.

В компаниях требуется внедрять средства, связанные с информационным обеспечением службы менеджмента качества в (СМК). Почему это необходимо делать? Информация требуется в различных организациях для того, чтобы осуществлялись процессы [1, 2], которые связаны с её созданием, обработкой и применением.

В этом нуждаются любые компании. Требуется осуществление подготовительных работ, когда происходит внедрение технологий, относящихся к информационному обеспечению СМК. Их последовательность приведена на рисунке 1. Дадим комментарий первого этапа.

Он необходим, так как для бизнес-процессов требуется определять действующие взаимодействия. Кроме того, они оцениваются с точки зрения результатов, эффективности и рациональных действий. Мы приходим к тому, что в СМК происходит формирование моделей взаимодействия «как есть». После этого необходимо для нее обеспечить адаптивные процессы, чтобы мы пришли к модели «как должна быть». Какие при этом могут быть проблемы? Они вытекают из того, что для того, чтобы исследовать организацию [3, 4], требуется много различных ресурсов и большое время. Рисунок 2 иллюстрирует предлагаемую модель,

связанную со сбором и обработкой данных. Иллюстрация модели «как есть» приведена на рисунке 3. Дадим пояснения, связанные с подразделениями, которые есть внутри компании. С привлечением руководящего состава можно осуществлять процессы анализа по информационному обеспечению СМК для самых разных отделов, которые есть внутри компании. Проведение анализа по информационному обеспечению осуществляется обеспечивающими подразделениями. Оно связано с применяемой нормативной и технической документацией. Для организаций-смежников информационное обеспечение анализируется подразделениями разработчиков [5, 6]. По различным компонентам, связанным с нормативной и технической документацией, анализ информационного обеспечения происходит в производственных подразделениях. Документация, в которой описываются особенности того, как ведутся испытания, анализируется в информационном обеспечении испытательных и контролирующих подразделений [7, 8]. Основываясь на использовании информационных технологий, мы можем прийти к тому, что формируется модель «как должно быть». Последовательность этапов, позволяющих осуществить процессы перехода от модели на рисунке 3 к модели на рисунке 4, указана на рисунке 5. В информационном обеспечении СМК за счёт соответствующих технологий осуществляется поддержка документооборота соответствующими работниками. Внутри информационных систем СМК применяются различные инструментарии, позволяющий осуществлять процедуры контроля [9, 10] качества. Семь ключевых ком-

Преображенский Юрий Петрович – Воронежский институт высоких технологий, канд. техн. наук, профессор, Petrovich@vvt.ru.

Чопоров Олег Николаевич – Воронежский государственный технический университет, доктор техн. наук, профессор, choporov_oleg@mail.ru.

Ружицкий Евгений – Панъевропейский университет, канд. техн. наук, доцент, rush_evg_br53@yandex.ru.

понентов такого инструментария приведены на рисунке 6. Для чего необходимы указанные компоненты? На их базе участники процессов могут проводить по ним контроль. Если требуется, могут вести корректировку и улучшение. Компоненты инструментария можно объединить в систему [11, 12]. С точки зрения того, чтобы управлять конкурентоспособностью создаваемых объектов на предприятии, необходимо ориентироваться на то, чтобы сформировать интегрированную информационную среду. В неё будут входить 3 главных системы: СМК, СМР и СИЛП (рис. 7). В первой системе, процессы, связанные с проектированием и разработкой продукции, рассматриваются в качестве объекта управления. Технологии,

связанные с менеджментом качества, анализируются как субъект управления. Во второй системе процессы, связанные с формированием процедуры продукции, анализируются как объект управления. Технологии, позволяющие управлять ресурсами, анализируются в виде субъекта управления. Процессы, относящиеся к ремонту, обслуживанию и эксплуатации, анализируются в виде объекта управления [13, 14]. Технологии, связанные с управлением указанными процессами, анализируются в виде субъекта управления. Таким образом, различные компоненты информационного обеспечения СМК обеспечивают жизнедеятельность и развитие компании.

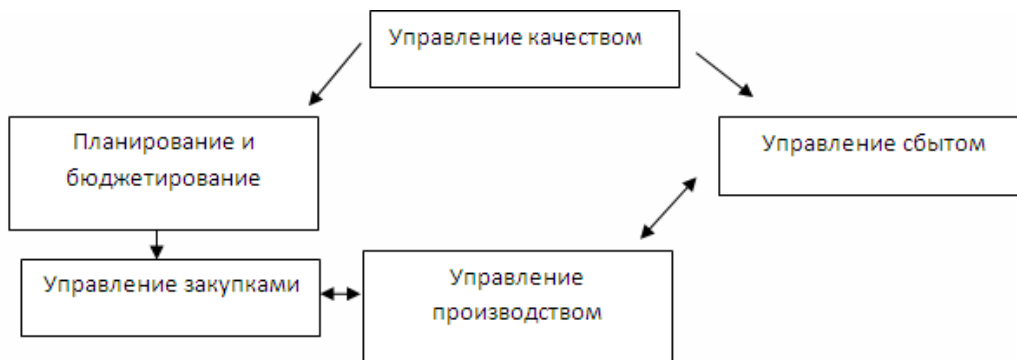


Рисунок 1. Последовательность работ в СМК



Рисунок 2. Последовательность шагов для получения модели

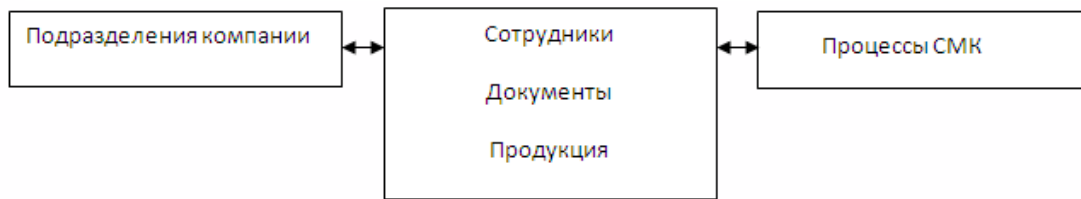


Рисунок 3. Иллюстрация модели «как есть»

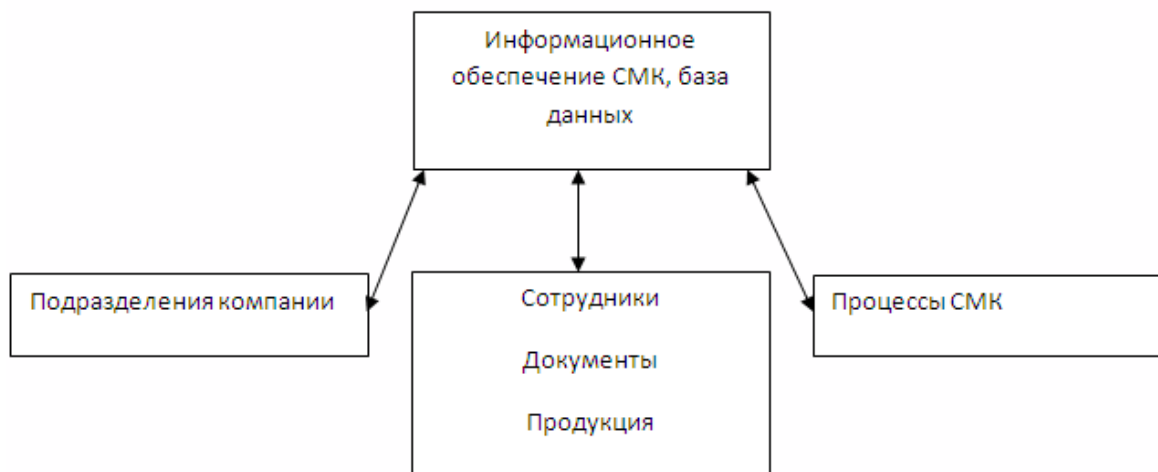


Рисунок 4. Иллюстрация модели «как должно быть»

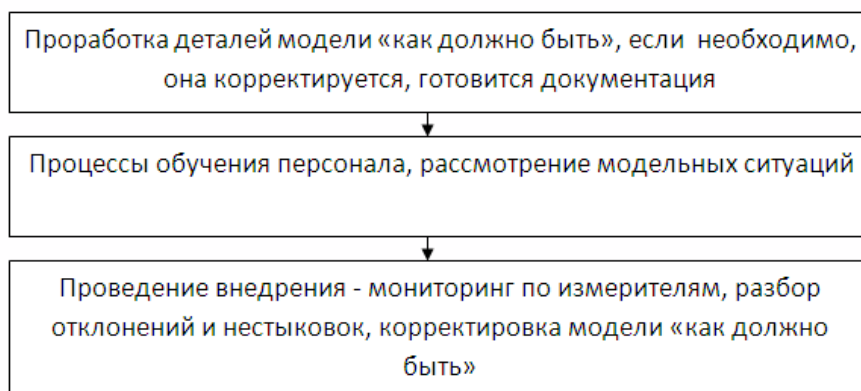


Рисунок 5. Процессы перехода между моделями

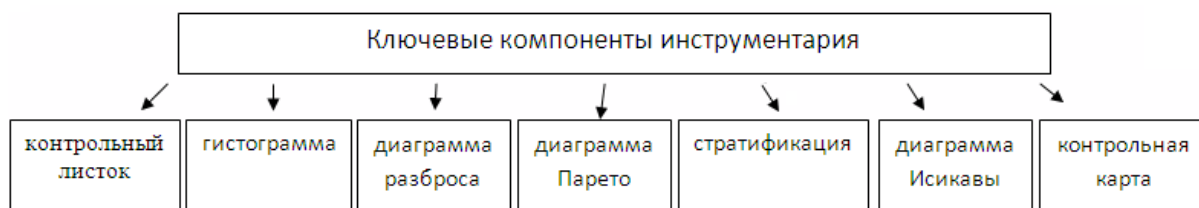


Рисунок 6. Демонстрация ключевых компонентов инструментария

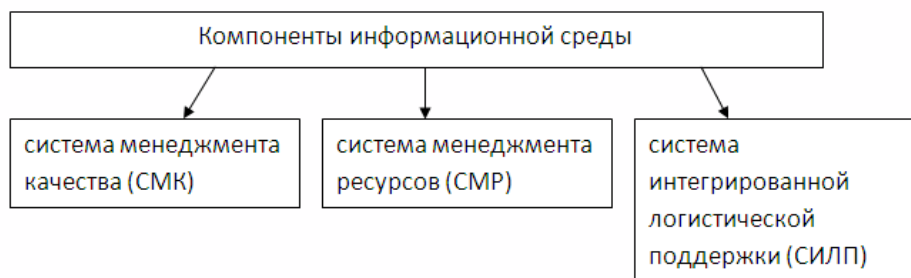


Рисунок 7. Основные компоненты информационной среды

ЛИТЕРАТУРА

1. Преображенский Ю. П. Об использовании информационных систем в управлении организациями / Ю. П. Преображенский // *Инновационные доминанты социально-трудовой сферы: экономика и управление*. Материалы ежегодной международной научно-практической конференции по проблемам социально-трудовых отношений. Ред. коллегия: А. А. Федченко, О. А. Колесникова. – 2019. – С. 245-247.

2. Агапова Е. Г. Исследование имитационной модели предприятия ООО «Спецавтотранс-ДВ» / Е. Г. Агапова // *Наука Красноярья*. – 2020. – Т. 9. – № 2-4. – С. 7-11.

3. Агапова Е. Г. Построение финансовой модели предприятия ООО «Спецавтотранс-ДВ» / Е. Г. Агапова // *Наука Красноярья*. – 2020. – Т. 9. – № 4-4. – С. 32-38.

4. Гоян В. И. Реинжиниринг и его место в жизненном цикле информационной системы / В. И. Гоян, Е. З. Никонова // *International Journal of Advanced Studies*. – 2019. – Т. 9. – № 1-2. – С. 45-51.

5. Мельникова Т. В. О разработке и моделировании АРМ менеджера управления проектами / Т. В. Мельникова, А. П. Преображенский // *Современные проблемы экономики и менеджмента*. Материалы международной научно-практической конференции. – 2016. – С. 204-207.

6. Львович К. И. Алгоритмизация принятия решений при управлении образовательной системой дуального обучения персонала инфокоммуникационных комплексов / К. И. Львович, Ю. П. Преображенский // *Моделирование, оптимизация и информационные технологии*. – 2020. – Т. 8. – № 2 (29). – С. 23-24.

7. Преображенский Ю. П. О задачах автоматизации в производственных процессах / Ю. П. Преображенский // *Современ-*

ные материалы, техника и технология. сборник научных статей 10-й Международной научно-практической конференции. Курск. – 2020. – С. 292-295.

8. Преображенский Ю. П. О развитии компаний на базе инновационных подходов / Ю. П. Преображенский // *Исследование инновационного потенциала общества и формирование направлений его стратегического развития*. сборник научных статей 8-й Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – 2018. – С. 41-45.

9. Соколова Е. С. Алгоритмизация мультиагентного обучения с подкреплением в теоретико-игровых задачах поиска оптимальных стратегий / Е. С. Соколова, К. А. Разинкин // *Моделирование, оптимизация и информационные технологии*. 2020. – Т. 8. – № 1 (28). – С. 21-22.

10. Орлова Д. Е. Алгоритмы координации при управлении крупномасштабными проектами / Д. Е. Орлова, В. А. Чертов, С. И. Сигарев, С. С. Кочедыков // *Моделирование, оптимизация и информационные технологии*. – 2020. – Т. 8. – № 2 (29). – С. 31-32.

11. Преображенский А. П. Возможности обеспечения развития предприятий / А. П. Преображенский // *В мире научных открытий*. – 2015. – № 10 (70). – С. 196-201.

12. Агапова Е. Г. Имитационная модель участка транспортной сети / Е. Г. Агапова, Т. М. Попова // *International Journal of Advanced Studies*. – 2020. – Т. 10. – № 4. – С. 139-144.

13. Жилина А. А. Разработка методики постановки задачи выбора управленческого решения на основе оптимизационного подхода / А. А. Жилина, В. Н. Кострова, Ю. П. Преображенский // *Моделирование, оптимизация и информационные технологии*. – 2018. – Т. 6. – № 1 (20). – С. 243-253.

14. Преображенский Ю. П. Некоторые аспекты информатизации образовательных учреждений и развития медиакомпетентности преподавателей и руководителей /

Ю. П. Преображенский, Н. С. Преображенская, И. Я. Львович // Вестник Воронежского государственного технического университета. – 2013. – Т. 9. – № 5-2. – С. 134-136.

THE FEATURES OF INFORMATION SUPPLY COMPANY QUALITY SERVICES

© 2021 *Yu.P. Preobrazhenskiy, O. N. Choporov, E. Ruzhicky*

Voronezh Institute of High Technologies (Voronezh, Russia)

Voronezh State Technical University (Voronezh, Russia)

Pan-European University (Bratislava, Slovakia)

The paper discusses the features of information support of the company's quality service.

Keywords: company, information support, quality.